

Report sul “Questionario di soddisfazione” somministrato agli ospiti della Struttura RC S. G. Moscati

Data di somministrazione: 28/07/2025

1. Modalità di somministrazione

I questionari di soddisfazione sono stati consegnati agli ospiti della Struttura. La compilazione è avvenuta in tempi brevi; solo alcuni ospiti hanno richiesto il supporto degli operatori per completare le risposte.

2. Accoglienza e informazioni iniziali

Dalle risposte raccolte emerge che gli ospiti si dichiarano complessivamente soddisfatti delle informazioni ricevute al momento dell'accoglienza da parte del personale.

3. Valutazione dei servizi alberghieri

Per quanto riguarda i servizi alberghieri (camera assegnata, pasti, ambienti comuni, servizi igienici), la maggior parte degli ospiti esprime un giudizio **neutro, soddisfatto o molto soddisfatto**. Non sono state registrate valutazioni di insufficienza.

4. Disponibilità e professionalità del personale

Le domande relative alla disponibilità del personale (accoglienza e assistenza, comprensione e ascolto, rispetto dei diritti propri e degli altri ospiti) mostrano che la quasi totalità delle risposte si colloca tra “soddisfatto” e “molto soddisfatto”.

5. Supporto dell'Équipe

La maggior parte degli ospiti si dichiara **molto soddisfatta** del supporto fornito dall'Équipe nel facilitare i rapporti con i familiari e nella gestione delle **problematiche clinico-sanitarie**.

6. Applicazione delle competenze acquisite

Alla domanda relativa alla possibilità di applicare nella vita quotidiana le capacità e le informazioni apprese attraverso il proprio progetto individuale, la maggior parte degli intervistati esprime una opinione neutra.

7. Suggerimenti per il miglioramento dei servizi

Nella sezione dedicata ai suggerimenti, diversi ospiti hanno evidenziato l'importanza di **ampliare l'offerta delle uscite esterne**. Tale indicazione emerge come uno dei punti più ricorrenti e rappresenta un'area percepita come significativa per il miglioramento della qualità della vita all'interno della Struttura.

Gli ospiti considerano le uscite esterne non solo come momenti ricreativi, ma anche come **occasioni di socializzazione, stimolo personale e mantenimento dei legami con il territorio**. L'ampliamento di tali attività viene interpretato come un elemento capace di favorire:

- Benessere psicologico, grazie alla possibilità di trascorrere del tempo in contesti diversi da quelli residenziali.
- Maggiore integrazione sociale, attraverso la partecipazione a eventi, luoghi culturali o attività comunitarie.
- Incremento dell'autonomia, poiché le uscite possono rappresentare momenti di esercizio delle competenze relazionali e organizzative acquisite nel proprio progetto individuale.
- Riduzione della percezione di isolamento, spesso presente nelle strutture residenziali a lungo termine.

In sintesi, il suggerimento di ampliare le uscite esterne si configura come una richiesta orientata a rafforzare la dimensione partecipativa e inclusiva del percorso residenziale, contribuendo a una maggiore qualità dell'esperienza quotidiana degli ospiti.

Pesaro li 30/07/2025

La Responsabile della Qualità per il Ce. I.S.





Casa Moscati

Ceis Pesaro
Centro Italiano di Solidarietà
www.ceispesaro.it

CF. 80000310419
PI. 00705100410

**Casa di Accoglienza
San Giuseppe Moscati**
61100 Pesaro
Strada delle Marche, 42
Tel _Fax 0721.35249
casamoscati@ceispesaro.it