

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Con la presente scheda Casa Moscati le offre l'opportunità di esprimere il suo grado di soddisfazione circa i servizi ricevuti attraverso l'accoglienza in questa struttura. Le informazioni raccolte con questo strumento costituiscono parte integrante di un più ampio processo di valutazione che viene attuato regolarmente. Il questionario è di tipo semi-strutturato: le domande chiuse si avvalgono di una scala numerica che esprime diversi gradi di soddisfazione/insoddisfazione, mentre le domande aperte offrono l'occasione di esplicitare opinioni e suggerimenti in maniera articolata. Il questionario può essere lasciato anonimo.

Scala numerica: 1.insoddisfatto 2.poco soddisfatto 3. opinione neutra 4. soddisfatto 5. molto soddisfatto

Domande	Valutazione				
	1	2	3	4	5
1. E' soddisfatto/a delle informazioni che ha ricevuto al momento dell'accoglienza (dalla carta dei servizi, dal personale, ecc..)?					
2. E' soddisfatto/a riguardo ai servizi alberghieri					
• camera assegnata					
• pasti					
• ambienti comuni					
• servizi igienici					
3. E" soddisfatto/a del modo con cui è stato/a accolto/a la prima volta in Casa (cortesia, gentilezza, cordialità, disponibilità)?					
4. Come giudica la disponibilità del nostro personale riguardo a:					
• Accoglienza e Assistenza					
• Comprensione e Ascolto					
• Rispetto dei suoi diritti					
• Rispetto dei diritti delle altre persone accolte					
5. Come giudica la capacità da parte della nostra equipe a					
Aiutarla nella soluzione dei suoi problemi (sociali, relazionali, ecc..)					
• Prendersi cura delle sue problematiche clinico-sanitarie					
• Facilitare i rapporti con i suoi familiari					
• Facilitare e migliorare il suo reinserimento sociale					
6. Si considera complessivamente soddisfatto/a dell'iniziativa di questo progetto?					
7. Questa esperienza di accoglienza ha aggiunto nuove capacità e conoscenze al suo percorso di vita?					
8. Può applicare le capacità / informazioni apprese nella sua realtà quotidiana?					
9. Quanto questa esperienza ha influito positivamente sulla sua vita quotidiana, sul sostegno e la crescita della sua persona?					
10. Ha dei suggerimenti da darci per migliorare la qualità dei servizi offerti					

La ringraziamo per la collaborazione

Data _____